



UNIVERSITAS SYIAH KUALA UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

HUBUNGAN TAHAPAN DAN TEKNIK KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT TERHADAP KEPUASAN KELUARGA PASIEN STROKERNDI RUANG SARAF RUMAH SAKIT UMUM DAERAHRNTGK. CHIK DITIRO SIGLI

ABSTRACT

KEMENTRIAN RISET, TEHNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
FAKULTAS KEPERAWATAN
SKRIPSI

xiv + 6 Bab + 70 Halaman + 7 Tabel + 1 Skema + 17 Lampiran
SANUSI

1307101020148

HUBUNGAN TAHAPAN DAN TEKNIK KOMUNIKASI TERAPEUTIK
PERAWAT TERHADAP KEPUASAN KELUARGA PASIEN STROKE DI
RUANG SARAF RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Tgk. CHIK DITIRO
SIGLI TAHUN 2015

ABSTRAK

Kepuasan pasien atau keluarga merupakan salah satu tolak ukur dari kualitas suatu pelayanan kesehatan khususnya di rumah sakit. Salah satu faktor yang mempunyai peranan penting dalam mempengaruhi tingkat kepuasan pasien/keluarga adalah komunikasi perawat. Namun dilapangan masih sering ditemukan adanya kesenjangan komunikasi antara perawat dengan keluarga pasien sehingga hubungan saling percaya kurang terjalin yang kemudian berdampak terhadap penurunan kepuasan keluarga terhadap pelayanan yang perawat berikan kepada pasien. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan tahapan dan teknik komunikasi terapeutik perawat terhadap kepuasan keluarga pasien stroke di Ruang Saraf Rumah Sakit Umum Daerah Tgk Chik Ditiro Sigli Tahun 2015. Desain penelitian ini bersifat deskriptif korelatif dengan sampel 31 orang, menggunakan teknik pengambilan sampel purposive sampling. Pengumpulan data dilakukan pada tanggal 8-15 Juni 2015, dengan alat pengumpulan data yang digunakan yaitu kuesioner yang dikembangkan sendiri oleh peneliti. Pengolahan data menggunakan chi square test. Hasil analisis bivariat didapatkan ada hubungan tahapan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan keluarga (p-value 0,023) dan teknik komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan keluarga (p-value 0,018). Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan informasi serta acuan bagi perawat untuk dapat lebih meningkatkan mutu pelayanan keperawatan yang diberikan kepada pasien melalui komunikasi yang baik yang bersifat terapeutik untuk dapat membantu proses pemulihan pasien melalui pemberian asuhan keperawatan yang tepat.

Kata Kunci : Tahapan, teknik, komunikasi terapeutik, kepuasan keluarga

Daftar bacaan : 34 buku, 4 jurnal, 1 sumber internet (2001-2012)